

A 111 ETICA IN AFACERI

Obiective: - sa cunoasca termenul de etica

- sa realizeze importanta unui cod etic in afaceri
- sa lucreze in echipa
- sa aplice practice cele invatate

Materiale: - fise de lucru, foi, creioane, calculatoare legate la Internet

Desfasurarea activitatii

Se discuta semnificatia termenului “ etica” si comportament etic in afaceri.

Etica in afaceri va asigura cele mai inalte standarde legale si morale pe care le au oamenii implicate intr-o afacere. Cea mai importanta persoana dintr-o afacere este clientul.

Profitul pe termen scurt cu riscul pierderii unui client este pe termen lung sfarsitul afacerii.

Deciziile etice vor face ca furnizorii si asociatii sa aiba incredere intr-o afacere.

Antreprenorul este modelul pentru angajati. Daca acesta ia bani din casa sau isi minte clientii, la fel vor face si angajatii sai.

Comportamentul etic inseamna decizii bune in afacere bazate pe un cod etic. Antreprenorii ar trebui sa aiba codul etic scris , pentru a fi baza deciziilor pe care le face atat el, cat si angajatii.

Se discuta fisa de lucru in care apar anumite aspect in codul etic.

Se lucreaza in echipa pe fisa urmatoare.

Se discuta si se trag concluzii referitoare la acest subiect.

Fisa de lucru 1

Codul etic al afacerii tale poate contine urmatoarele aspect. Sunt si alte aspecte pe care le poti adauga listei?

- Cum sa lucrezi cu banii cash, cekuri de la client
- “sa negociezi”preturi speciale pentru un prieten
- Sa accepti cadouri de la furnizori sau asociati
- Vanzarea produselor distruse sau lovite
- Garantiile produselor
- Politica de returnare a produsului
- Furtul facut de angajati
- Furtul din magazine
- Asigurarea cea mai potrivita pentru afacere si angajati
- Sa-ti tii promisiunile facute prin publicitate
- Sa fie curat, fara substante care pot dauna altora
- Sa ai grija de problemele angajatilor
- Sa spui clientilor adevarul

Pentru a face un cod etic eficient tine minte urmatoarele:

1. Gaseste problema care are nevoie de o solutie.
2. Gaseste solutii alternative la acea problema
3. Identifica consecintele posibile la aceste solutii
4. Colecteaza informatii daca nu ai suficiente date pentru a rezolva o problema.

Fisa de lucru 2

Ai o mica afacere. Scrie un cod etic de 10 puncte pentru afacerea ta.